Všeobecné licenční podmínky - produkt eMISTR II

Než začnete tento softwarový produkt používat, přečtěte si pozorně následující licenční podmínky

Poskytovatelem licencí softwarového produktu je společnost **Agerit s.r.o.**, se sídlem Stará pošta 750, 664 61 Rajhrad, IČ: 26298848, DIČ: CZ26298848, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně (dále jen „**společnost Agerit**“).

Softwarový produkt zahrnuje software eMISTR II, dokumentaci v on-line nebo elektronické formě, nosná média a může obsahovat další materiály v tištěné nebo elektronické podobě (dále jen „**software**“).

Poskytovatel licence uděluje uživateli licenci k užívání softwarového produktu v rozsahu stanoveném samostatnou licenční smlouvou (dále jen „**licenční smlouva**“). Práva a povinnosti uživatele licence a společnosti Agerit jako poskytovatele licence, se řídí těmito Všeobecnými licenčními podmínkami, licenční smlouvou nebo jinými platnými právními předpisy.

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Na základě licenční smlouvy se udělují uživateli následující práva a současně se uživatel zavazuje k následujícím povinnostem:

a) Softwarový produkt může uživatel instalovat, otevírat, zobrazovat, spouštět či jiným způsobem užívat (dále jen užívat) pouze na tolika počítačích a v takové variantě, k jaké vlastní licenci. Uživatel se stává oprávněným z licence poskytnutím licence firmou Agerit nebo jako nabyvatel v případě převodu licence.
b) Počítačem se rozumí počítač, pracovní stanice, terminál nebo jiné elektronické digitální zařízení, na kterém je možné přistupovat k softwarovému produktu.
c) V případě zakoupení síťové licence je uživatel oprávněn nainstalovat produkt na síťový server, a to za účelem jeho provozování na dalších počítačích v rámci vnitřní sítě. Instalace klientské verze programu umožňuje jeho spouštění na jednotlivých síťových stanicích. Počet těchto instalací nesmí překročit počet licencí zahrnutých v zakoupené multilicenci, případně jej lze rozšířit odpovídajícím navýšením multilicence formou přikoupení přístupových licencí.
d) Uživatel je povinen používat produkt výhradně v rozsahu odpovídajícímu zakoupeným licencím, včetně příslušných agend, modulů a funkcionalit. Uživatel bere na vědomí, že rozsah funkcionality produktu je závislý na počtu zakoupených přístupových licencí a aktivovaných modulů. V případě překročení těchto oprávnění je uživatel povinen bez zbytečného odkladu odpovídající licence doplnit.
e) Další oprávnění a omezení: Uživatel není oprávněn produkt dále prodávat, pronajímat, poskytovat k užívání třetím osobám ani udělovat sublicence. Není dovoleno provádět zpětné inženýrství (reverse engineering), dekompilaci či jinou formu zásahu do programu. Licence se vztahuje na produkt jako celek; jeho jednotlivé komponenty nelze odděleně instalovat nebo používat na více zařízeních. Zakázáno je rovněž upravovat fungování programu prostřednictvím nástrojů třetích stran, přistupovat k databázím produktu nebo jeho datovému úložišti za účelem importu, exportu či zpracování dat, neboť takové jednání může

porušovat autorská práva poskytovatele k databázové struktuře. V případě podezření na takové jednání si poskytovatel vyhrazuje právo provést úplnou analýzu systému.

f) Uživatel se zavazuje nešířit, nekopírovat ani žádným způsobem neupravovat doprovodnou dokumentaci nebo jiné písemné materiály vztahující se k produktu, a to bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Stejné omezení se vztahuje i na užívání obchodní firmy, obchodních známek či jiných označení poskytovatele ve veřejně dostupných materiálech. V případě udělení souhlasu je uživatel povinen výslovně uvést, že publikovaný materiál obsahuje části převzaté od společnosti Agerit s.r.o., včetně uvedení správného zdroje a označení práv poskytovatele.
g) Uživatel se zavazuje jednat vůči poskytovateli čestně a zdržet se jakýchkoliv zásahů do programu, jeho modulů nebo databáze, včetně zpětného převodu, dekompilace nebo jiného technického zásahu. Zároveň nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti Agerit vyvíjet vlastní aplikace, které by využívaly databázi tohoto produktu.
h) Společnost Agerit s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího upozornění změnit svou licenční politiku týkající se jádra programu, přístupových licencí, agend či jednotlivých modulů produktu.

CLOUDOVÉ SLUŽBY

Cloudové služby představují časově omezené licence poskytované uživateli vždy na předem stanovené období, na jehož dobu je oprávněn službu využívat.

Na základě licenční smlouvy je uživateli zpřístupněn digitální obsah formou cloudového řešení ve smyslu § 2389a Občanského zákoníku.

Podrobnosti tohoto cloudového produktu upravuje samostatná smlouva.

LICENCE A JEJÍ ROZSAH

Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje společnost Agerit uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat softwarový produkt specifikovaný v Licenční smlouvě k účelu z Licenční smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:

a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
b) časový rozsah licence: neomezeně; není-li uvedeno jinak
c) územní rozsah licence: neomezeně; není-li uvedeno jinak
d) množstevní rozsah licence: uživatel je oprávněn užívat software v rozsahu daném počtem zakoupených licencí.

Při instalaci softwarového produktu jsou licenci přiřazeny unikátní licenční a autorizační čísla, která jsou uložena v databázi poskytnutých licencí, a lze podle nich jednoznačně identifikovat každou licenci.

Je zakázáno softwarový produkt rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, pronajímat, půjčovat, sdílet, poskytnout sublicenci jiným subjektům nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, ledaže by mu k tomu společnost Agerit dala předchozí výslovný souhlas.

Softwarové produkty společnosti Agerit podléhají ustanovením licenční smlouvy platným v okamžiku jejich vydání.

Produkt označený jako aktualizace lze používat pouze v případě, že uživateli byla udělena licence k softwarovému produktu, k němuž se aktualizace vztahuje.

Aktualizace nahrazuje, doplňuje nebo mění starší verzi softwarového produktu. Aktualizace některých softwarových produktů mohou být povinné.

V případě nezaplacení nepovinné aktualizace softwarového produktu bere uživatel na vědomí, že některé nadstandardní/prémiové funkcionality softwarového produktu mohou být omezeny, zejména pak produkt nelze aktualizovat. Nebude společností Agerit poskytnuta podpora v případě vady softwarového produktu, případně je společnost Agerit i oprávněna od licenční smlouvy odstoupit u zakázkových úprav. Cena za aktualizaci je vždy v dostatečném předstihu stanovena v platném ceníku produktů společnosti Agerit.

Licence není přenositelná. Přenos licence lze provést pouze po předchozím souhlasu společnosti Agerit.

Licence je nedělitelná. Oddělení některých součástí je možné pouze s předchozím souhlasem společnosti Agerit.

Zpětná analýza softwarového produktu není povolena.

Uživatel nesmí, jakkoliv využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmech a použitých metodách, na nichž je softwarový produkt založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití softwarového produktu, vyjma jejich nezbytného užití k dosažení vzájemného funkčního propojení softwarového produktu s jinými počítačovými programy. Tyto znalosti nesmí být využity ani k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu, ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo a obchodní zájmy společnosti Agerit. O těchto znalostech je uživatel povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám.

Všechna práva, která nejsou uživateli těmito Všeobecnými licenčními podmínkami výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti Agerit.

Vyjma výslovně označených bezplatných licencí je licence k softwarovému produktu poskytována úplatně. Výše ceny za poskytnutí licence k softwarovému produktu je stanovena v platném ceníku společnosti Agerit.

Licenční oprávnění k užívání produktu je časově omezené a platí výhradně po dobu trvání zakoupené licence.

Poruší-li uživatel jakoukoliv povinnost vyplývající z této licenční smlouvy, je poskytovatel oprávněn ukončit licenci s okamžitou účinností. V takovém případě nevzniká uživateli nárok na vrácení jakékoliv části zaplacené ceny či jiné finanční plnění.

Licence dále zaniká dnem zániku právnické osoby nebo úmrtím fyzické osoby, která byla jejím oprávněným držitelem.

V případě překročení počtu oprávněně užívaných licencí je společnost Agerit s.r.o. oprávněna informovat uživatele o zjištěném porušení prostřednictvím e-mailové zprávy, doporučeného dopisu, nebo upozorněním zobrazeným přímo v uživatelském rozhraní programu.

Zároveň si společnost Agerit s.r.o. vyhrazuje právo přistoupit k dočasné či trvalé deaktivaci licence bez jakéhokoliv nároku uživatele na náhradu škody nebo vrácení zaplacené ceny.

Společnost Agerit s.r.o. se zavazuje provozovat licenční server pro danou verzi produktu po dobu pěti (5) let od ukončení oficiální podpory této verze. Po uplynutí této lhůty již nebude možné provádět reaktivaci ani reinstalaci produktu.

PŘEVOD LICENCE A VÝŠE POPLATKU

Uživatel je oprávněn trvale převést veškerá práva vyplývající z uzavřené licenční smlouvy na jinou osobu (dále jen „**nabyvatel**“), za podmínky, že:
a) nabyvatel uhradí společnosti Agerit licenční poplatek ve výši 30 % z aktuální ceny produktu,
b) zároveň uhradí cenu za službu roční podpory produktu dle platného ceníku.

Společnost Agerit s.r.o. si vyhrazuje právo jednostranně měnit výši poplatku za převod licence dle aktuálně platného ceníku.

Původní uživatel se zavazuje:

a) zcela odstranit produkt ze všech svých zařízení,
b) neponechat si žádné kopie produktu, a
c) plně převést produkt (včetně všech komponent, médií, tištěných materiálů a všech verzí produktu) na nabyvatele.

Převod je podmíněn tím, že nabyvatel výslovně přijme a zaváže se dodržovat veškeré podmínky dle licenční smlouvy a těchto všeobecných licenčních podmínek.

Je-li převáděný produkt aktualizovanou verzí (tzv. update nebo upgrade), je nutné současně převést i veškeré předchozí verze produktu.

Licence k produktu se považuje za převedenou okamžikem, kdy poskytovatel obdrží úhradu licenčního poplatku a písemné oznámení s identifikací původního uživatele a nabyvatele licence včetně jejich kontaktních údajů.

Po uzavření dohody o převodu licence vystaví poskytovatel uživateli zálohovou fakturu se splatností čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak.

SANKCE

V případě prodlení uživatele s úhradou odměny za poskytnutí licence se uživatel zavazuje uhradit společnosti Agerit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo společnosti Agerit na plnou úhradu dlužné odměny.

V případě porušení jakékoli povinnosti vyplývající pro uživatele z této smlouvy je uživatel povinen uhradit společnosti Agerit smluvní pokutu ve výši 5 % (slovy: pět procent) z výše sjednané odměny, a to za každý jednotlivý případ porušení. Uplatněním této smluvní pokuty není nijak dotčeno právo společnosti Agerit na náhradu škody vzniklé v souvislosti s takovým porušením.

Smluvní pokuta je splatná do pěti (5) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě uživateli ze strany společnosti Agerit. V případě, že se výzvu k úhradě smluvní pokuty nepodaří uživateli doručit, je smluvní pokuta splatná do pěti (5) kalendářních dnů ode dne, kdy byla daná výzva předána držiteli poštovní licence k doručení uživateli.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUK ZA SOFTWAROVÝ PRODUKT

Nárok na uplatnění záruky ze strany uživatele vzniká pouze za podmínky, že uživatel neporuší žádné z ustanovení této licenční smlouvy.

Záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet dnem převzetí produktu uživatelem, tj. ode dne doručení částečné nebo plné faktury za produkt uživateli ze strany společnosti Agerit, nebo ode dne jeho prvotní instalace a implementace – podle toho, co nastane dříve.

Záruku lze uplatnit výhradně v sídle společnosti Agerit.

Záruka se vztahuje:

a) na výrobní vady instalačních médií a tištěné dokumentace, které budou v rámci záruky bezplatně vyměněny,
b) na bezchybný provoz programu, přičemž se tím rozumí jeho provoz v souladu s uživatelskou dokumentací a jejími dodatky.

Zjištěné vady programu budou v záruční době odstraňovány bezplatným poskytnutím nejbližší oficiální aktualizace.

Vady, které zásadním způsobem brání běžnému užívání produktu (např. sběr dat z výroby), budou řešeny přednostně, a to s reakční dobou nejpozději do následujícího pracovního dne a s odstraněním vady v nejkratším technicky možném čase.

Reklamace lze uplatňovat výhradně písemně, a to formou oznámení zaslaného společnosti Agerit s.r.o., které musí obsahovat přesný popis vady a výslovnou žádost o uplatnění práv ze záruky.

S výjimkou výše uvedeného je produkt poskytován bez jakékoli další záruky. Za vadu produktu se nepovažuje:

a) absence legislativních změn, které nebyly známy v době vývoje produktu,
b) nefunkčnost produktu na hardwarovém vybavení, které nebylo dostupné nebo běžně používané v době vývoje produktu.

Společnost Agerit dále neposkytuje záruku za bezvadný chod produktu v případech, kdy:

a) je program provozován ve spojení s programy třetích stran, které znemožňují jeho bezchybný provoz,
b) je spuštěn na chybně nakonfigurovaném zařízení nebo síti,

c) došlo k zásahu do programu nebo jeho databáze prostřednictvím jiných prostředků než je samotný produkt,
d) je používána jiná než aktuální verze produktu,
e) je produkt provozován na operačním systému, který již není podporován výrobcem nebo společností Agerit s.r.o.,
f) je produkt provozován na hardwaru, který neodpovídá doporučeným technickým požadavkům, dostupným na webové stránce www.emistr.cz,
g) došlo k chybám v důsledku importu dat z jiného softwaru v rozporu s datovou strukturou programu nebo v důsledku funkčních změn programu třetí strany,
h) operační systém na kterém je produkt provozován je nefunkční z důvodu napadení viry či jinou třetí stranou,
i) Operační systém, na kterém je produkt provozován je i částečně nefunkční z důvodu chyb v rámci operačního systému, například, nikoliv však výlučně, z důvodu zásahu třetí strany do operačního systému,
j) z důvodu vyšší moci (nefunkční elektrická síť, pandemie apod.)

Společnost Agerit s.r.o. nenese odpovědnost za:
a) jakékoli následné, nepřímé či nahodilé škody, ztráty, ušlý zisk nebo jiné majetkové újmy, které by vznikly v souvislosti s použitím produktu,
b) ztrátu nebo poškození dat uložených v databázi produktu. Za zajištění pravidelného zálohování těchto dat nese plnou odpovědnost uživatel.

Záruka na placený upgrade produktu (tj. přechod na novou generaci) činí 6 měsíců od převzetí, a to za podmínky, že upgrade byl zakoupen jako samostatně hrazená služba, nikoliv poskytnut bezplatně v rámci roční podpory.

PODPORA SOFTWAROVÉHO PRODUKTU

Služba Podpora představuje smluvní plnění poskytované společností Agerit s.r.o., jehož účelem je umožnit uživateli přístup ke stažení a instalaci aktuální verze softwarového produktu, k němuž má uživatel platnou licenci. Tato aktuální verze zahrnuje technické úpravy vyplývající z průběžného vývoje softwaru, jakož i úpravy reagující na změny legislativy, které mají dopad na funkčnost a provoz daného produktu.

Po dobu trvání platnosti služby Podpora jsou v rámci produktu zpřístupněny prémiové funkcionality odpovídající příslušné edici produktu, pokud jsou takové funkcionality k dispozici.

Aktualizace produktu a související úpravy uživatelské dokumentace jsou poskytovány formou:
a) elektronického stažení prostřednictvím internetu,
b) případně na vyžádání uživatele prostřednictvím fyzického datového nosiče dodaného na jeho technické vybavení.

Součástí služby Podpora je také zajištění nápravy chyb zjištěných v provozu produktu nebo jeho zakázkových úpravách, za předpokladu, že uživatel tyto chyby řádně a srozumitelně oznámí společnosti Agerit s.r.o. prostřednictvím určeného reklamačního formuláře, který mu bude poskytnut.

Podpora je uživateli poskytována prostřednictvím telefonické nebo elektronické komunikace. Provozní doba a kontaktní údaje na službu Podpora jsou veřejně dostupné na internetových stránkách www.emistr.cz. Elektronická podpora je poskytována prostřednictvím helpdeskového portálu uvedeného na těchto stránkách.

V rámci služby Podpora je dále uživateli nabízena možnost bezplatného zapůjčení standardních datových terminálů pro účely sběru dat ve výrobním procesu, a to po dobu trvání záruční nebo pozáruční opravy. Tato možnost se nevztahuje na zakázkově nebo prototypově vyvíjená hardwarová řešení.

Služba Podpora je realizována zejména formou vzdálené správy. V případě potřeby výměny hardwarového zařízení může být náhradní zařízení zasláno uživateli prostřednictvím přepravní služby.

Uživatel může získat slevu na podporu jen v případě, že se rozhodne nepoužívat část produktu (přístupové licence, agendy a moduly) z důvodu jejich nepotřeby anebo snížení stavu zaměstnanců. Snížení počtu licencí je jednosměrný akt a pro jejich opětovné rozšíření je nutné licence znova dokoupit dle aktuálních cen.

Uživatel má právo požadovat poskytnutí podpory a odstranění chyb zjištěných při používání produktu nebo jeho zakázkových úprav pouze tehdy, pokud řádně a pravidelně hradí poplatky za podporu společnosti Agerit s.r.o. Jestliže k úhradě ze strany uživatele nedojde, bude služba podpory uživateli účtována nad rámec poskytovaných služeb dle Ceníku.

Společnost Agerit s.r.o. si vyhrazuje právo jednostranně změnit aktuální ceník Podpory, což uživatel bere na vědomí.

ODESÍLÁNÍ DAT O CHYBÁCH A POUŽITÍ PROGRAMU, ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ UŽIVATELE

Za účelem zvyšování kvality uživatelské podpory a zefektivňování funkcionalit softwaru může být z aplikace automaticky odesílána technická informace o způsobu jejího používání.

Společnost Agerit je oprávněna shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje uživatele, nezbytné pro uzavření licenční smlouvy a její realizaci. Potvrzením těchto všeobecných licenčních podmínek při instalaci produktu a/nebo registrací softwarového produktu uděluje uživatel souhlas k tomu, aby společnost Agerit v době od uzavření licenční smlouvy do jejího ukončení shromáždila a zpracovala údaje o plnění závazků uživatele z licenční smlouvy a všeobecných licenčních podmínek, popř. smluv souvisejících, a aby tyto údaje případně poskytla subjektům, které jsou vůči ní v postavení osoby ovládané nebo ovládající nebo v postavení osoby personálně či majetkově propojené, a to i těm subjektům, které jsou zřízeny v zahraničí.

Uživatel byl poučen o svých právech vyplývajících z obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů. Potvrzením všeobecných licenčních podmínek při instalaci uděluje uživatel současně souhlas k zasílání informací týkajících se softwarového produktu a souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě.

Jakékoliv technické informace, které uživatel poskytne společnosti Agerit v rámci služeb odborné pomoci, mohou být společností Agerit použity pro obchodní potřeby, včetně podpory a vývoje produktů, s výjimkou těch informací, které jsou označeny jako „důvěrné“. Společnost Agerit nebude tyto technické informace používat způsobem, který by uživatele osobně identifikoval. Informace uživatelem označené za důvěrné budou společností Agerit použity výhradně pro služby odborné pomoci uživateli.

Veškerá tato data jsou přenášena výhradně na zabezpečené servery společnosti Agerit a nebudou za žádných okolností zpřístupněna třetím stranám.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

Společnost Agerit nenese odpovědnost za škody ani za nepřímé škody, ať jsou jakékoliv (včetně, nikoli výhradně následných škod, vedlejších škod, škod v důsledku ušlého zisku z podnikání, přerušení podnikání, ztráty informací o podnikání nebo jakýchkoliv dalších finančních ztrát), i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití softwarového produktu společnosti Agerit, a to i v případě, že společnost Agerit byl označen jako možný původce těchto škod, a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat. Společnost Agerit nenese odpovědnost za ušlý zisk uživatele.

Společnost Agerit v žádném případě neodpovídá za správnost a úplnost výstupů ze softwarového produktu předávaných obchodním partnerům a dalším subjektům.

V žádném případě celková výše náhrady škody způsobené případným porušením smluvních či zákonných povinností ze strany společnosti Agerit nepřevýší částku zaplacenou uživatelem za poskytnutí licence, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení licenční smlouvy a těchto všeobecných licenčních podmínek nebo s licenční smlouvou související (dále jen "**spory**") budou řešit především smírnou cestou – dohodou. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní řešeny u příslušného obecného soudu v České republice, a to dle práva České republiky.

Právní vztahy výslovně neupravené, budou řešeny dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů.

Všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně je doručit druhé smluvní straně. V případě, že smluvní strana, které je listina adresována, její přijetí odmítne, nebo jiným způsobem přijetí zmaří (nesdělí změnu adresy či adresy pro doručování), považuje se pro účely licenční smlouvy za prokazatelné doručení též třetí den, který uplyne od data jejího uložení na poště.

Tyto všeobecné licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 06.01.2026.